

Termos de Uso do Site

A **NFeMail TECNOLOGIA S/A**, CNPJ **13.709.683/0001-00** (a seguir referida como “**NFeMail**”) fornece uma plataforma web no endereço **NotaSimples.com.br** (a seguir referida como “**Site**”) para que empresas, empresários e profissionais liberais (a seguir referidos individualmente como “**Cliente**”) realizem o gerenciamento de suas Notas Fiscais Eletrônicas.

Estes Termos de Uso (a seguir referidos como “**Termos**”) aplicam-se ao uso do Site. Leia cuidadosamente estes Termos e a nossa Política de Privacidade, que é encontrada em www.nfemail.com.br/privacidade. Se você não aceitar ou não concordar integralmente com estes Termos, você não deve utilizar o Site.

1. Cadastro

Para utilizar o Site, o Cliente deve preencher o cadastro e criar um login e senha para sua conta (a seguir referido como “**Usuário Master**”). A partir deste momento, o Usuário Master poderá criar usuários adicionais (a seguir referidos, em conjunto com o Usuário Master, “**Usuários**”), associando-os à conta do Cliente, e nunca compartilhar o mesmo conjunto login & senha para diferentes usuários, a fim de permitir a correta identificação e controle de acesso ao site para garantia da proteção dos dados compartilhados com funcionários, contadores e demais responsáveis de interesse do Usuário Master.

2. Funcionalidades do Site

2.1. No Site, o Cliente pode:

- a) Armazenar suas Notas Fiscais Eletrônicas;
- b) Emitir Notas Fiscais Eletrônicas;
- c) Realizar o gerenciamento de suas Notas Fiscais Eletrônicas (recebidas de fornecedores e emitidas a clientes).

2.2. As atualizações necessárias decorrentes de alterações na legislação serão incorporadas ao Site automaticamente e sem custos adicionais ao Cliente.

2.3. O Site não provê aconselhamento fiscal ou contábil.

3.Suporte aos Usuários

3.1. O suporte aos Usuários ocorre preferencialmente via e-mail (suporte@nfemail.com.br) ou chat. Alternativamente, os Usuários poderão contatar a equipe de suporte pelos telefones informados em www.nfemail.com.br/contato.

3.2. O suporte aos Usuários será realizado pela empresa **REALDESK SUPORTE & TECNOLOGIA**, autorizada pelo **NFeMail** a prover todas as informações necessárias para a utilização adequada das funcionalidades disponibilizadas no Site, seguindo em sua totalidade as cláusulas estabelecidas neste contrato, além de poder realizar as cobranças e negociações na contratação e reativação dos Planos.

4.Assinatura

4.1. Pela cessão dos direitos de uso do Site, a **NFeMail** recebe uma remuneração fixa (a seguir referida como “**Assinatura**”). A Assinatura deve ser paga **antecipadamente**, de acordo com as modalidades oferecidas na tabela de preços dos planos de assinatura disponibilizada no Site e integrante do ANEXO I que passa a fazer parte desse contrato.

4.2. O **NFeMail** poderá oferecer o pagamento da Assinatura em periodicidade mensal, trimestral ou semestral conforme as condições comerciais disponíveis no Site e no **ANEXO I**, sempre em parcela única no início de cada período, em um dos dias disponíveis de vencimento: 01, 05, 10 ou 15.

4.3. O atraso no pagamento da Assinatura ocasionará a cobrança de multa moratória de 5%, além de juros de 1% ao mês, aplicado pro-rata dia, além do bloqueio de acesso ao Site a partir do 2º dia útil até a quitação do valor devido.

§ Parágrafo único : a liberação do acesso ocorrerá quando da confirmação do pagamento pela Instituição bancária utilizada pelo NFeMail (Banco ou intermediário financeiro), ou de forma imediata apenas através de PIX disponibilizado através dos canais de atendimento existentes e no próprio site.

4.4. O atraso superior a 15 (quinze) dias implicará no cancelamento da Assinatura, e conseqüente exclusão dos dados armazenados, incluindo as informações sobre os Documentos Eletrônicos emitidos e recebidos, Clientes, Produtos & Impostos associados.

4.5. Caso os dados excluídos ainda estejam disponíveis em um dos arquivos de backup, que é realizado automaticamente pelo NFeMail por questões de segurança da operação dos serviços, a recuperação desses dados poderá ser solicitada pelo Cliente, sendo este serviço cobrado pelo valor correspondente ao mesmo plano da última cobrança efetivamente paga pelo Cliente, independente dos demais valores cobrados para reativação da conta.

4.6. Durante o período inicial de testes da plataforma, o Cliente estará limitado a emissão de 20 documentos fiscais (NFe, NFCe, NFSe) para validar a plataforma, sendo necessária a contratação para a continuidade da utilização & emissão, independente do prazo máximo disponível para a realização dos testes.

4.7. Na hipótese de o Cliente necessitar ultrapassar qualquer um dos limites estabelecidos no Plano contratado (*por exemplo: a quantidade máxima permitida de emissão ou armazenamento de notas fiscais*), ao solicitar a atualização prévia do Plano dentro do período da Assinatura contratada, será cobrada a diferença do valor da Assinatura do Plano compatível solicitado, além de encargo administrativo de 10% do valor acrescido, sendo os novos limites liberados após a quitação do referido pagamento.

4.8. Na hipótese de o Cliente desejar aumentar temporariamente o limite da quantidade máxima de emissão de notas (NFe, NFSe, NFCe), a cada 10% da quantidade adicional solicitada, será acrescido 10% do valor da Assinatura corrente, além de encargo administrativo de 10% sobre o valor acrescido.

4.9. O valor base da Assinatura será atualizado anualmente no mês de **Julho** de cada ano, obedecendo a variação acumulada do IPCA apurado pelo IBGE entre os meses de abril do ano anterior e maio do ano vigente, normalmente divulgado no dia 10 de junho.

4.10. O valor atualizado será aplicado a cada 12 meses de relacionamento do cliente com o **NFeMail** desde a data de cadastramento original no Site, ou quando da reativação da assinatura após o cancelamento.

4.11. Os valores pagos para uso do **Site** não são transferíveis para outras empresas/CNPJ e nem outros produtos do grupo **NFeMail**, sendo necessária a solicitação do cancelamento conforme as condições estipuladas na próxima cláusula - 5.Cancelamento.

4.12. O pagamento da Assinatura deve ser efetuado apenas através das modalidades disponibilizados através do Site ou um dos canais de Atendimento oferecidos aos **Usuários**.

4.13. Caso deseje solicitar a alteração do dia do vencimento da assinatura, o Cliente necessita estar adimplente, sendo adicionado o valor pro-rata correspondente aos dias adicionais no período seguinte a data de solicitação da troca.

5.Cancelamento

5.1. A contratação do direito de uso do Site pelo Cliente se dá por prazo indeterminado conforme a periodicidade escolhida no momento do pagamento da Assinatura.

5.2. O Cliente que desejar solicitar o cancelamento de seu Plano precisa estar adimplente para poder realizar o *download* da totalidade de suas informações armazenadas no Site, através do painel de controle de seu **Usuário Master**, pois as informações serão removidas ao término do período regular.

5.3. O cancelamento do Plano cujo pagamento da Assinatura tenha sido efetuado na modalidade mensal ou trimestral não irá gerar a restituição de quaisquer valores, ficando o acesso ao Site garantido até o vencimento do período vigente contratado.

5.4. No caso do pagamento através de um Pacote Promocional (periodicidade semestral), o cancelamento importará na perda do respectivo benefício de desconto concedido na Assinatura, além da aplicação de encargo administrativo de 20% sobre o valor a ser devolvido ao Cliente.

5.5. A inadimplência por prazo superior a 15 (quinze) dias implicará no cancelamento automático da Assinatura, e consequente exclusão dos dados armazenados, incluindo as informações sobre os Documentos Eletrônicos emitidos e recebidos, Clientes, Produtos & Impostos associados.

6. Responsabilidades do Cliente

6.1. O Cliente é responsável pelas informações incluídas no cadastro de sua conta e nos formulários de emissão de notas fiscais, bem como pela regularidade de seus certificados digitais.

6.2. É dever do Cliente zelar pelo sigilo das senhas de seus Usuários, bem como comunicar a NFeMail qualquer indício de acesso não autorizado à sua conta.

6.3. Para acessar o Site, o Cliente necessita utilizar computador com sistema operacional e software de navegação atualizados conforme os padrões divulgados pelas Secretarias de Fazenda e Organizações responsáveis pelos serviços disponibilizados para emissão e recebimento das notas fiscais, bem como estar conectado à internet.

6.4. Para instalação do Integrador A3, é necessário um computador com Sistema Operacional Windows com suporte ativo e atualizações disponibilizadas pela Microsoft.

6.5. O Cliente deve realizar o pagamento da Assinatura na data contratada e sem retenção de qualquer tributo na fonte, por se tratar de licenciamento de software “de prateleira” (*uso geral e não exclusivo*), conforme Solução de Consulta COSIT Nº 157 de 04/08/2023. (<http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/link.action?idAto=132755>)

7.Responsabilidades da NFeMail

7.1. Disponibilizar as funcionalidades do Site de forma contínua e sem interrupções (compatível com um nível de serviço - S.L.A. - de 99%), salvo em hipóteses de força maior ou de manutenções programadas, previamente informadas no Site, excetuando-se as indisponibilidades dos serviços pela SEFAZ ou Organização responsável pela disponibilização dos serviços utilizados pelo NFeMail na emissão e recepção das notas fiscais.

7.2. A NFeMail se responsabiliza pela confidencialidade e integridade dos dados e documentos do Cliente armazenados no Site.

7.3. A NFeMail deve comunicar ao Cliente, com antecedência de 30 dias, qualquer alteração no escopo das funcionalidades do Site ou dos Planos.

7.4. A responsabilidade da NFeMail por eventuais perdas ou danos está limitada ao valor de Assinatura pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores.

8.Divulgação do Site

8.1. O Cliente autoriza que a NFeMail utilize seu nome e/ou sua marca em anúncios ou outras formas de divulgação do Site.

8.2. Caso o Cliente não concorde em ter seu nome e/ou sua imagem utilizados, deve informar a NFeMail através do endereço <http://www.nfemail.com.br/contato>.

9.Modificações no Site e nos Termos

9.1. Novas tecnologias, funcionalidades ou interfaces poderão ser incorporadas ao Site, a qualquer tempo.

9.2. A NFeMail informará no Site, com antecedência de 30 dias, quaisquer alterações nestes Termos.

10.Lei Aplicável e Foro

10.1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes no Brasil.

10.2. Estamos em conformidade a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, e os cookies armazenados são apenas para uso interno ao site, garantindo a correta identificação e demais dados necessários para a correta execução do serviço e a identificação dos visitantes aos anúncios vinculados pelo NFeMail.

10.3. Para todos os assuntos referentes à interpretação, à validade ou ao cumprimento destes Termos, elege-se o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro.

Anexo I

Plano	Mensal	Trimestral	Semestral
Básico	R\$ 69,90	R\$ 194,70	R\$ 383,40
Limite = 200 notas/mês			
Intermediário	R\$ 99,90	R\$ 290,70	R\$ 575,40
Limite = 400 notas/mês +Controle de Estoque +API			
Avançado	R\$ 129,90	R\$ 359,70	R\$ 713,40
Limite = 2.000 notas/mês* +Controle de Estoque +API			
Valores cobrados por cada CNPJ/empresa cadastrada			Ref. 07/2025

**obs.: acrescentar +R\$ 50,00 a cada 1.000 notas adicionais*