

Termos de Uso do Site

Bem-vindo à www.nfemail.com.br.

A NFeMail TECNOLOGIA LTDA., CNPJ 13.709.683/0001-00 (a seguir referida como “**NFeMail**”) fornece uma plataforma web (a seguir referida como “**Site**”) para que empresas, empresários e profissionais liberais (a seguir referidos individualmente como “**Cliente**”) façam a gestão de suas Notas Fiscais Eletrônicas.

Estes Termos de Uso (a seguir referidos como “**Termos**”) aplicam-se ao uso do Site. Leia cuidadosamente estes Termos e a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada em www.nfemail.com.br/privacidade. Se você não aceitar ou não concordar integralmente com estes Termos, você não deve utilizar o Site.

Cadastro

Para utilizar o Site, o Cliente deve preencher o cadastro e criar um usuário e senha para sua conta (a seguir referido como “**Usuário Master**”). A partir deste momento, o Usuário Master **deverá criar** usuários adicionais (a seguir referidos, em conjunto com o Usuário Master, “**Usuários**”), associando-os à conta do Cliente, garantindo a segurança do acesso e identificação de eventuais problemas decorrentes de desligamentos e contratações na empresa.

O Usuário Master deve manter o seu e-mail e telefone de contato **atualizados**, pois são as formas de validação da pessoa responsável pela manipulação dos dados, além de incluir pelo menos um e-mail adicional para facilitar o acesso em caso de problemas com o e-mail principal.

Funcionalidades do Site

No Site, o Cliente pode:

- a) Emitir Notas Fiscais Eletrônicas;

- b) Realizar o gerenciamento de suas Notas Fiscais Eletrônicas (recebidas de fornecedores e emitidas a clientes);
- c) Armazenar suas Notas Fiscais Eletrônicas.

As atualizações decorrentes de alterações na legislação serão incorporadas ao Site automaticamente e sem custos adicionais ao Cliente.

O Site não provê aconselhamento fiscal ou contábil.

Assinatura

Pela cessão dos direitos de uso do Site, a **NFeMail** recebe uma remuneração fixa com base mensal (a seguir referida como “**Assinatura**”). A Assinatura será paga de forma antecipada conforme a periodicidade contratada, de acordo com a tabela de preços dos planos de assinatura disponibilizada no Site (a seguir referidos como “**Planos**” e, individualmente, como “**Plano**”).

O Cliente poderá optar pelas periodicidades trimestral, semestral ou anual (a seguir referidas como “**Pacotes Promocionais**”) conforme as informações disponibilizadas no site, e efetuará o pagamento em uma única parcela no início do período com o respectivo desconto promocional concedido.

A oferta de condições promocionais será considerada mera liberalidade da NFeMail, que as poderá, a qualquer tempo, alterar e retirar, sem que fique caracterizada novação ou renúncia aos direitos ora pactuados.

O valor base da Assinatura mensal será reajustado a cada 12 meses, de acordo com a variação do **IGP-M**, apurado pelo IBGE.

O pagamento da Assinatura deve ser realizado através dos meios de pagamento disponibilizados no Site, não sendo aceito o pagamento através de depósitos em conta, cheques ou ordens de pagamento.

Na hipótese do Cliente ultrapassar a emissão de quantidade de notas fiscais superior ao contratado em seu Plano, lhe será cobrada a diferença do valor da Assinatura do Plano compatível, além de encargo administrativo de 10% da mensalidade do plano superior, bem como o bloqueio da emissão no caso de quantidade maior que 5% do limite contratado até a regularização dos valores devidos.

O não pagamento da Assinatura na periodicidade e data contratadas, implicará a imediata suspensão do acesso dos Usuários ao Site, e ocasionará a cobrança de multa moratória de 5%, além de juros de 1% ao mês, aplicado pro-rata dia.

Cancelamento

A contratação do direito de uso do Site pelo Cliente se dá por prazo indeterminado.

O Cliente que desejar solicitar o cancelamento de seu Plano e, conseqüentemente, o término do respectivo contrato, deverá realizá-lo através do painel de controle de seu Usuário Master, **e previamente, realizar o *download* das notas armazenadas no Site.**

Posteriormente ao cancelamento por qualquer motivo da conta associada, a recuperação dos dados poderá ser realizada com o pagamento referente ao valor da última mensalidade paga pela empresa.

O cancelamento de um Pacote Promocional importará na perda do respectivo benefício de desconto concedido na Assinatura, além da aplicação de encargo administrativo de 30% sobre o valor a ser devolvido ao Cliente.

Reativação

Na reativação de conta de Cliente cadastrado previamente, inativado por solicitação do próprio, inadimplência ou qualquer outro motivo,

será cobrada uma taxa correspondente ao valor de um mês do Plano escolhido, adicionada ao valor da Assinatura.

Responsabilidades do Cliente

O Cliente é responsável pelas informações incluídas no cadastro de sua conta e nos formulários de emissão de notas fiscais, bem como pela regularidade de seus certificados digitais.

É dever do Cliente zelar pelo sigilo das senhas de seus Usuários, bem como comunicar a NFeMail qualquer indício de acesso não autorizado à sua conta.

Para acessar o Site, o Cliente necessita utilizar computador com sistema operacional e software de navegação atualizados, bem como estar conectado à internet.

O Cliente deve realizar o pagamento da Assinatura na data contratada e **sem retenção de qualquer tributo na fonte**, uma vez que a NFeMail está enquadrada no SIMPLES NACIONAL (Art. 3º da Lei Complementar 116, de 2003).

Responsabilidades da NFeMail

Disponibilizar as funcionalidades do Site de forma contínua e sem interrupções (compatível com um nível de serviço - S.L.A. - de 99%), salvo em hipóteses de força maior ou de manutenções programadas, previamente informadas no Site.

A NFeMail se responsabiliza pela confidencialidade e integridade dos dados e documentos do Cliente armazenados no Site.

A NFeMail deve comunicar ao Cliente, com antecedência de 30 dias, qualquer alteração no escopo das funcionalidades do Site ou dos Planos.

A responsabilidade da NFeMail por eventuais perdas ou danos está limitada ao valor de Assinatura pago pelo Cliente nos 12 meses anteriores.

Divulgação do Site

O Cliente autoriza que a NFeMail utilize seu nome e/ou sua marca em anúncios ou outras formas de divulgação do Site.

Caso o Cliente não concorde em ter seu nome e/ou sua imagem utilizados, deve informar a NFeMail através do endereço www.nfemail.com.br/contato.

Suporte aos Usuários

O suporte aos Usuários ocorre preferencialmente via e-mail (suporte@nfemail.com.br) ou chat. Alternativamente, os Usuários poderão contatar a equipe de suporte pelos telefones informados em www.nfemail.com.br/contato.

Modificações no Site e nos Termos

Novas tecnologias, funcionalidades ou interfaces poderão ser incorporadas ao Site, a qualquer tempo.

A NFeMail informará no Site, com antecedência de 30 dias, qualquer alteração nestes Termos.

Lei Aplicável e Foro

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes no Brasil.

Para todos os assuntos referentes à interpretação, à validade ou ao cumprimento destes Termos, elege-se o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro.